

Réunions et congrès

Tous pour un, un pour tous !

Jouer au cow-boy dans un ranch, affronter les rapides en raft ou mener une opération de survie en forêt peut renforcer une équipe, à condition de s'y prendre de la bonne façon.

Depuis sa création dans les années 1930 par le spécialiste des relations humaines Elton Mayo, la consolidation d'équipe a servi la cause de nombreuses entreprises. Mis sur pied dans le but d'améliorer la productivité et de motiver les troupes, ce concept n'atteint pourtant pas toujours les résultats escomptés. Il faut savoir qu'il sert avant tout à renforcer les équipes de travail, et non les liens entre les employés. C'est pourquoi plusieurs psychologues industriels croient que ces activités obtiennent beaucoup plus de succès quand elles ont lieu à l'intérieur de l'entreprise et qu'elles sont supervisées par un consultant, plutôt que lorsqu'elles sont menées au cours d'une expédition en plein air.

"L'essentiel consiste à choisir la bonne activité de groupe, explique Stéphane Parent, président d'**Événement'ciel**, une entreprise montréalaise spécialisée en organisation d'événements d'affaires. Oubliez le golf ou toute autre sortie à caractère trop individuel. Visez plutôt les activités qui nécessitent les efforts concertés des membres de l'équipe", souligne l'organisateur.

Pour que l'entreprise bénéficie des retombées de ce concept, certaines conditions s'appliquent:

- La consolidation d'équipe doit faire partie de la culture de l'entreprise et non pas être perçue comme une simple activité de motivation. Ce concept ne restructure pas les entreprises; il permet de les améliorer en favorisant la délégation des tâches.
- Les défis proposés lors de l'événement doivent évoquer les réalités auxquelles font quotidiennement face les employés. L'activité doit s'adresser à des groupuscules de 8 à 15 personnes oeuvrant au sein d'un même secteur ou dont les tâches sont étroitement liées.
- Les activités en plein air sont généralement des événements mémorables, pourvu que tous les employés puissent y participer. Inutile d'opter pour des activités trop exigeantes physiquement, surtout si l'endurance physique, la force et la dextérité ne figurent pas parmi les habiletés nécessaires pour que les employés puissent accomplir leurs tâches.
- Gare aux activités trop ennuyeuses ou trop émotives. Ces extrêmes détournent l'attention des employés du but principal de l'activité.
- Même les meilleures activités ne garantissent pas toujours les résultats escomptés, d'où l'importance d'effectuer un suivi auprès des équipes pour mieux évaluer, d'année en année, les retombées ou les lacunes de ces rencontres.

